

PROTECTION DES DONNÉES

Déclaration publique

Chez Unilabs, nous avons toujours à l'esprit de mener à bien et au mieux notre mission, comme l'indique notre devise CARE BIG, et notre culture d'entreprise s'attache à protéger ce qui est le plus précieux pour nos clients, notamment leurs données personnelles, qui sont toujours entourées du niveau de sécurité le plus élevé dans notre entreprise. Nous appliquons depuis toujours la réglementation en matière de protection des données.

La mise en œuvre du nouveau règlement de l'UE en matière de protection des données – Règlement général de protection des données (RGPD) – impose un nouvel ensemble de règles qu'Unilabs applique.

1. Unilabs et le RGPD

Chaque fois que des données à caractère personnel sont confiées à l'une de nos entreprises, nous nous imposons de répondre strictement aux dispositions du RGPD. Cela s'applique au traitement des données des patients, mais également à celles de nos salariés, clients, fournisseurs, partenaires commerciaux et autres personnes avec lesquelles nous entretenons des relations de travail dans le cadre de notre activité.

Nous avons analysé le RGPD avec l'assistance d'une entreprise de premier plan en matière de protection de données et constitué une équipe de protection des données avec à sa tête un Responsable Protection des données du Groupe.

Traitement des données - Le RGPD exige que les données à caractère personnel soient collectées et traitées de façon juste pour des finalités définies, explicites et légitimes. Nos opérations de traitement des données sont inscrites dans un registre, et chacune repose sur une base juridique claire. Par exemple, une opération de traitement peut être nécessaire pour l'exécution d'un contrat, ou pour des besoins légitimes d'Unilabs. Nous sommes particulièrement attentifs lorsque nous faisons appel à des sous-traitants pour assurer le traitement de données à caractère personnel que nous leur confions, et nous veillons à ce qu'ils soient liés par des procédures de contrôle préalable et des accords contractuels.

Transparence - Le RGPD exige que les données à caractère personnel soient en permanence sous contrôle pendant toute leur vie utile, et la mise en œuvre de mesures pour s'assurer qu'elles sont appropriées, pertinentes, limitées, exactes et à jour. Nous sommes pleinement transparents quant à la façon dont nos établissements traitent les données à caractère personnel. Notre organisation assure la collecte, la conservation, l'utilisation, la modification ou l'effacement de toutes les données à caractères personnel conformément au RGPD et aux demandes des personnes concernées.

Sécurité des données - La sécurité des données est de la plus haute importance pour Unilabs. Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer le niveau de sécurité le plus élevé et pour que les données à caractère personnel soient accessibles et protégées.

Vous pouvez lire également à ce sujet notre document FAQ sur le RGPD pour plus d'indication sur notre position au regard de la nouvelle réglementation.

Et à l'avenir ?

Nous faisons de notre mieux chez Unilabs pour apporter aux clients une expérience unique. Nous allons continuer à apporter les changements opérationnels requis par l'évolution de la législation et nous en tiendrons informés nos clients, nos patients, nos fournisseurs et les autorités de contrôle.

Le RGPD est l'opportunité parfaite de renforcer notre collaboration avec les organismes de santé afin d'améliorer les soins apportés aux personnes qui nous confient la protection de leurs données à caractère personnel.

Pour en savoir plus sur le RGPD, vous pouvez consulter le site de la Commission européenne : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_en

Pour plus d'informations sur notre conformité au RGPD, vous pouvez nous contacter à notre adresse mail dpo@unilabs.com.

2. Notifications d'informations

Le RGPD exige des responsables du traitement qu'ils fournissent aux personnes concernées des informations sur le traitement auquel ils procèdent et les questions y afférentes, ainsi que sur les droits des personnes concernées, de manière succincte, transparente, claire et facile d'accès, en utilisant un langage simple.

Notice d'information Unilabs aux **Patients**

Notice d'information Unilabs aux **Professionnels de santé**

Notice d'information Unilabs aux **Candidats**

Notice d'information Unilabs aux **Fournisseurs**

Notice d'information Unilabs aux **Journalistes**

Notice d'information Unilabs aux **Visiteurs internet**

3. Informations sur vos droits

3.1 *Accès.* Vous avez le droit de demander si nous traitons des données à caractère personnel vous concernant et de demander à y avoir accès. Vous avez également le droit de connaître les raisons pour lesquelles nous recueillons ces données et la manière dont nous les traitons, ainsi que le type de données à caractère personnel que nous traitons, les organisations qui les reçoivent et la façon dont ces données sont stockées.

3.2 *Opposition au traitement.* Vous avez le droit de vous opposer au traitement de données à caractère personnel eu égard à vos intérêts légitimes. Toutefois, si les motifs qui nous animent sont légitimes et irréfutables, et s'ils priment sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, il se peut que nous soyons en droit de poursuivre le traitement. Lorsque le traitement procède d'un consentement, vous pouvez retirer le consentement que vous avez donné à l'utilisation de vos données à caractère personnel par Unilabs. Ceci n'affectera pas l'utilisation des informations vous concernant avant le retrait de ce consentement.

3.3 *Opposition au traitement à des fins de prospection directe.* Vous avez toujours le droit de vous opposer à ce que nous traitions des données à caractère personnel vous concernant dans un but de prospection commerciale directe.

3.4 *Rectification.* Vous êtes en droit de demander la rectification de données à caractère personnel inexactes ou incomplètes, la limitation du traitement auquel nous procédons et la finalisation des données à caractère personnel incomplètes.

3.5 *Effacement.* Vous avez aussi le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant soient supprimées dans certaines circonstances, comme, par exemple, lorsque ces informations ne sont plus nécessaires.

3.6 *Limitation du traitement.* Vous êtes en droit de demander que le traitement des données à caractère personnel vous concernant soit limité. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir nos services tant que ce traitement est sujet à limitation.

3.7 *Portabilité des données.* Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'avoir accès à vos données à caractère personnel sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine (portabilité des données) et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement. Ce droit est limité aux données à caractère personnel

que vous nous avez transmises, si le traitement dont elles font l'objet a pour but d'honorer un contrat conclu avec vous ou s'appuie sur votre consentement.

3.8 Si vous avez des questions concernant le traitement auquel nous soumettons vos données à caractère personnel, n'hésitez pas à nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées au paragraphe 1.2 ci-dessus. Au cas où vous souhaiteriez formuler une réclamation sur la manière dont nous assurons le traitement des données à caractère personnel vous concernant, vous pouvez le faire auprès de l'Autorité de Protection des Données.

4. Cookies

4.1 Unilabs utilise des cookies pour recevoir et enregistrer des informations, et nous pouvons aussi recourir à d'autres technologies à cet effet (« Collecte Automatique de Données »). Ceci peut comprendre des informations personnelles collectées à partir de votre navigateur. Lorsque nous recevons ces informations, nous observons la loi relative aux communications électroniques (SFS 2003:389).

4.2 En quelques mots, les cookies sont de petits fichiers texte qui sont envoyés vers votre navigateur sur votre ordinateur, votre téléphone portable ou tout autre dispositif technique que vous utilisez. Les cookies servent à stocker des informations sur cet appareil et ils fonctionnent comme une mémoire, ce qui veut dire que lorsque vous visitez à nouveau le site, celui-ci se souvient de votre appareil.

Il existe deux types de cookies : les cookies de session et les cookies persistants. Les premiers durent seulement jusqu'à la fermeture de votre session de navigation sur l'appareil, tandis que les seconds perdurent pendant une durée déterminée plus longue.

4.3 Les informations collectées par les cookies peuvent comprendre ce qui suit :

- Géolocalisation
- Moment de la consultation, pages consultées, et temps passé sur chaque page du site
- Coordonnées du site référent (tel que le lien URI via lequel l'utilisateur est parvenu au site)
- Domaine, type de navigateur et langue
- Pays et fuseau horaire
- Comportement de navigation
- Type de système d'exploitation (OS)
- Version Flash, support JavaScript, capacité de traitement selon la résolution d'écran et la couleur d'écran
- Emplacement du réseau et adresse IP
- Téléchargements de documents
- Clics sur des liens vers des sites internet externes
- Erreurs lorsque les utilisateurs remplissent des formulaires
- Clics sur des vidéos
- Profondeur du défilement
- Interactions avec des applications (widgets) propres au site

4.4 Unilabs a recours à des cookies pour recevoir des informations sur l'utilisation du site internet. Ces informations nous aident à améliorer notre site et nos services. En général, vous pouvez changer les paramètres de votre navigateur pour désactiver tous les cookies, refuser les nouveaux cookies ou faire en sorte que votre appareil vous signale l'envoi de nouveaux cookies.

4.5 Pour modifier les cookies, servez-vous des paramètres du navigateur. Chaque navigateur web est particulier, mais vous pouvez toujours utiliser le menu d'Aide de celui-ci pour apprendre à modifier vos cookies. Cette modification doit être effectuée sur tous les navigateurs que vous utilisez si vous voulez que tous vos paramètres de cookies soient les mêmes. Vous devez savoir que si vous désactivez vos cookies, il se peut que certains des services du site ne fonctionnent pas correctement.

4.6 Les informations qui peuvent être utilisées pour identifier des utilisateurs du site internet seront divulguées à des tiers (Google Analytics). Les informations qui ne peuvent être rattachées à l'identité d'un utilisateur peuvent être divulguées. La durée

pendant laquelle les informations obtenues grâce aux cookies sont stockées dépend de la fréquence de vos consultations du site internet.

Il est conseillé de préciser également les cookies qui sont utilisés en pratique (le nom des cookies). Il existe un projet de nouveau règlement de l'UE (autre que le RGPD) qui réglemente, entre autres, l'utilisation des cookies, et qui pourrait engendrer une approche différente. Toutefois, il n'a pas encore été approuvé et la date de son entrée en vigueur reste incertaine.

5. Autres questions

Unilabs vous invite à nous contacter si vous avez d'autres questions à propos de la présente Police. Vous pourrez trouver nos coordonnées au paragraphe 2 ci-dessus.